

Raffaella Tosatti
COACH & TRAINER

PERCORSI DI CAMBIAMENTO
per la tua crescita personale e professionale

*"L'incapacità dell'uomo
di comunicare è il risultato
della sua incapacità di ascoltare
davvero ciò che viene detto"*
Carl Rogers

Raffaella Tosatti
COACH & TRAINER

• CORSO ONLINE •

La comunic-azione in azione

Parlare è un modo per raccontare noi stessi agli altri.
Ascoltare è un modo per far entrare gli altri in noi stessi.

WWW.RAFFAELLATOSATTI.COM

Perché

Ti è mai capitato di dire qualcosa a qualcuno e accorgerti di non essere stato compreso? Viceversa: ti è mai capitato di aver ascoltato qualcuno e alla fine di renderti conto di non aver minimamente idea di cosa ti ha detto?

Le tue parole, il tuo modo di muoverti con il corpo influenza chi ti ascolta: così accade che nel significato di ciò che viene compreso del tuo messaggio, spesso si generano significati del tutto nuovi e diversi dalle tue stesse intenzioni iniziali!

- Sai comunicare in modo efficace?
- Sai come farti ascoltare?
- Sei abile ad attrarre l'attenzione di chi ti ascolta?

Oppure hai sempre pensato che sia sufficiente dire le cose...

Saper comunicare è di fondamentale importanza nel rapporto con se stessi e con gli altri: colleghi, persone care, amici.

Forse non sei consapevole del fatto che qualunque cosa dici o non dici, stai comunicando e questo non solo è inevitabile ma accade sempre e in qualunque circostanza!

Ti propongo 2 domande per riflettere:

- Desideri comprendere quali sono le risorse invisibili, utili per diventare abile in ogni genere di comunicazione?
- Vuoi strumenti pratici e concreti per esprimerti in maniera più efficace?

Se la risposta è affermativa ad almeno una di queste domande, prendi in considerazione seriamente l'idea di approfondire l'argomento partecipando al corso!

Cosa

LA COMUNICAZIONE IN AZIONE è un corso interattivo ed esperienziale, in cui esplorerai i principali scenari della comunicazione e sperimenterai i segreti della comunicazione efficace.

Anche se nella maggior parte dei casi le persone non ne sono consapevoli, **il messaggio è molto più di un insieme di parole**. Di fatto, ogni pensiero che passa per la mente ha un effetto immediato sul corpo che lo traduce continuamente, al di là del messaggio verbale, in gesti, mimica facciale, tono di voce, silenzio. Imparare a decodificare questi segnali, permette di riconoscere le reali intenzioni degli interlocutori ed evitare fraintendimenti.

Partecipando a questo corso della durata di **1 giorno** otterrai i seguenti benefici:

- Acquisire uno stile comunicativo efficace
- Riconoscere le dinamiche invisibili che presiedono gli scambi comunicativi: un conto è cosa si dice, un conto è come si dice
- Sviluppare flessibilità percettiva per riconoscere, oltre l'apparenza, i messaggi non detti
- Instaurare rapporti empatici con altre persone
- Gestire con efficacia situazioni difficili
- Scoprire che ogni atto comunicativo è creato due volte: prima nella mente, poi nei muscoli

Come

● Nel suo lavoro Raffaella applica lo sviluppo del potenziale umano delle neuroscienze con tecniche di improvvisazione teatrale e gli insegnamenti di altre discipline apprese negli anni, unitamente a pratiche di meditazione e di respiro consapevole, acquisite in oriente a contatto con i monaci.

● L'approccio del corso è basato sul fare esperienza: introdotti alcuni concetti e strumenti di comunicazione efficace, l'apprendimento passerà attraverso l'esperienza diretta per fare in modo che l'integrazione dei contenuti sia contestuale alla partecipazione.

Chi



Durante gli anni della scuola secondaria superiore ha scoperto l'inclinazione per le risorse umane, che dall'università in poi si è trasformata in passione per il coaching e per il training rivolto ad adulti in ambito aziendale e ad insegnanti e studenti in ambito scolastico.

È da allora che persegue queste professioni con amore e dedizione.

Come Coach è facilitatrice nell'ambito di percorsi di cambiamento privato e professionale, per tutti coloro che indipendentemente dall'età, titolo di studio, professione hanno dei traguardi da raggiungere e desiderano un supporto e una guida nei passi da compiere.

Da oltre 18 anni inoltre collabora come Trainer-Coach-Consulente con aziende, per le quali, progetta percorsi mirati di crescita professionale e personale.

Conduce corsi nelle aree delle competenze trasversali: comunicazione efficace, vendita eccellente, motivazione, dinamiche di gruppo, sviluppo dei talenti, leadership, intelligenza emotiva, gestione dello stress, felicità, cambiamento.

Ha maturato esperienze molto significative nell'ambito di scuole ed enti di formazione professionale, dove supporta la formazione e l'insegnamento dei docenti interni, creando e conducendo per loro percorsi di consapevolezza e seminari esperienziali.

Alcune delle aziende con le quali ha collaborato: L'OREAL (Kerastase, Shu Uemura Art of Air, Vichy, Helena Rubinstein, Lancome, Armani Cosmetics, Shu Uemura Make Up, Matrix, L'oreal Professionel, Kiehl's) Douglas, Kemon, LVMH (Dior).

In anni recenti inoltre ha sviluppato proficue collaborazioni con altre aziende: Volkswagen Group, Luxottica, BMW Italia, Maserati, Recarlo, Alfaparf, Debel.



- Dal 2014 è Facilitatrice e Insegnante in corsi di consapevolezza e crescita personale con il metodo Tutta Un'Altra Vita® di Lucia Giovannini
- 2008 Diploma Internazionale ISNS di Master e Coach in PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA e NEURO SEMANTICA
- 2005 Practitioner in PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA
- 2002 Master in Progettazione e Sviluppo di Comunità d'Apprendimento in ambito E-learning
- 2001 Laurea in Scienze dell'Educazione, presso l'Università degli studi di Verona