

Raffaella Tosatti  
COACH & TRAINER

PERCORSI DI CAMBIAMENTO  
per la tua crescita personale e professionale

*Corso per conoscere i segreti  
della comunicazione empatica  
e imparare il linguaggio invisibile  
della comprensione e della fiducia*



Raffaella Tosatti  
COACH & TRAINER

SEI CONSAPEVOLE DEL MODO IN CUI L'EMPATIA  
INFLUENZA LA QUALITÀ DELLE TUE RELAZIONI?

# *Il Potere dell'Empatia*

Corso per imparare i segreti della comunicazione empatica  
e il linguaggio invisibile della comprensione e della fiducia

WWW.RAFFAELLATOSATTI.COM



# Perché

Nel linguaggio comune si usa spesso la parola **empatia** ma sappiamo veramente cosa significa e **in che modo influenza la qualità delle relazioni nella nostra vita quotidiana?**

Forse non sei consapevole del fatto che qualunque cosa dici o non dici, stai comunicando. Questo non solo è inevitabile ma accade sempre e in qualunque circostanza e la chiave per la riuscita di ogni processo comunicativo risiede proprio qui, nella tua capacità di generare rapporti empatici.

Negli studi di comunicazione e nella vendita, l'empatia è considerata la chiave del successo, ciò che permette alle persone di diventare abili in ogni genere di relazione.

**Ti capita di incontrare persone con cui è difficile relazionarti?** Persone con le quali ogni genere di mediazione risulta impossibile, tanto nella vita privata che in quella professionale? Secondo molti studi pare che la ragione sia da ricercare proprio nelle capacità che le persone hanno di generare rapporti empatici.

## Di che cosa si tratta esattamente?

Con il termine empatia ci si riferisce alla capacità di comprendere lo stato d'animo altrui, di mettersi nei panni dell'altra persona, la stessa capacità che ti fa abbassare istintivamente la voce quando vuoi confidarti con qualcuno ad esempio. È qualcosa che le persone fanno spontaneamente ma che può venire meno in situazioni dove la naturalezza lascia il posto al timore di sbagliare, all'ansia da prestazione.

In tutti quei momenti più o meno complicati che costellano la quotidianità.

Se ritieni che questo corso possa fare per te, ti chiedo di rispondere alle seguenti domande:

- ♥ Sei consapevole del modo in cui l'empatia influenza la qualità delle tue relazioni?
- ♥ Ti capita di incontrare persone con cui è difficile relazionarti?
- ♥ Quanto sei abile a sviluppare relazioni empatiche?

## Cosa

In questo corso della durata di **1 giorno (online= 2 incontri)** imparerai a:

- ♥ Attingere alle tue risorse “invisibili” e uniche per diventare abile in ogni genere di relazione
- ♥ Comprendere i codici del «vocabolario» emozionale
- ♥ Accedere a relazioni basate sulla comprensione e sulla fiducia
- ♥ Sviluppare capacità di creare relazione sintonica
- ♥ Ridurre lo stress imparando a gestire gli stati d'animo propri e altrui
- ♥ Sviluppare fiducia nelle tue capacità

## Come

- ♥ Nel suo lavoro Raffaella applica lo sviluppo del potenziale umano delle neuroscienze con tecniche di improvvisazione teatrale e gli insegnamenti di altre discipline apprese negli anni, unitamente a pratiche di meditazione e di respiro consapevole, acquisite in oriente a contatto con i monaci.
- ♥ L'approccio del corso è basato sul fare esperienza: introdotti alcuni concetti e strumenti di comunicazione efficace, l'apprendimento passerà attraverso l'esperienza diretta per fare in modo che l'integrazione dei contenuti sia contestuale alla partecipazione.

Un conto è ascoltare,  
un altro conto è comprendere,  
poi c'è il **comprendersi**.  
Ed è tutto un altro modo di comunicare!

# Raffaella



Raffaella Tosatti ha un Diploma Internazionale ISNS come Master e Coach in Programmazione Neurolinguistica e Neuro Semantica e un master in Ipnosi Spirituale.

È Insegnante e Facilitatrice in corsi di consapevolezza con il Metodo Tutta Un'Altra Vita® di Lucia Giovannini ed ha precedentemente conseguito una Laurea in Scienze dell'Educazione, Esperto nei Processi Formativi.

Da 20 anni tiene conferenze e corsi per privati e aziende in tutta Italia. Nel suo lavoro applica lo sviluppo del potenziale umano delle neuroscienze con tecniche di improvvisazione teatrale e gli insegnamenti di altre discipline apprese negli anni, con l'applicazione dello studio dei chakra e dei mandala e le pratiche della meditazione e del respiro consapevole, acquisite in oriente a contatto con i monaci.

È costantemente contattata da aziende, enti di formazione, scuole e privati per la chiarezza, l'ispirazione del suo lavoro e per la sua elevata capacità di generare coinvolgimento, motivazione, passione e trasformazione.

Raffaella è profondamente convinta che la vita sia un viaggio di evoluzione per esprimere chi siamo veramente e portare in azione i nostri talenti unici.

Condizione indispensabile per raggiungere la nostra piena realizzazione e vivere in qualsiasi ambito, la vita che vogliamo.

**2019** Ipnosi Post Eriksoniana – Primo Livello

**2014** Insegnante e Facilitatrice in corsi di consapevolezza e crescita personale con il metodo Tutta Un'Altra Vita® di Lucia Giovannini

**2008** Diploma Internazionale ISNS come Master e Coach in Programmazione Neuro Linguistica e Neuro Semantica

**2005** Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica

**2002** Master in Progettazione e Sviluppo di Comunità d'Apprendimento in ambito E-learning

**2001** Laurea in Scienze Dell'Educazione - Indirizzo Esperto Nei Processi Formativi

